

Информация об обращениях граждан, поступивших в Управление Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан в первом полугодии 2017 года

За указанный период рассмотрено 19418 обращений граждан (2016г. – 24429). Из них на личном приеме обратилось 2127 человек (2016г. - 2189), а в письменном виде – 17291 (2016 г. – 22240). Таким образом, в сравнении с аналогичным периодом предыдущего года наблюдается снижение на 8% общего количества обращений граждан. Одной из основных причин этому послужило отсутствие проведения предвыборной кампании и выборов в текущем году.

На личном приеме у помощников Президента Республики Татарстан и руководителей структурных подразделений Аппарата Президента Республики Татарстан побывало 82 человека (2016г. – 41).

В ходе выездных приёмов граждан в муниципальные образования республики сотрудниками Управления Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан было принято 67 человек (2016г. – 138).



812 коллективных обращений, поступивших в 1 полугодии 2017 года, содержат 58272 подписи (2016г. – 789/29790). В результате, общее число граждан обратившихся в Управление Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан составило – 76878 человек (53433).

Рассмотрено 1268 обращений граждан на татарском языке и 16 обращений на иностранном (2016г. – 754/9).

В электронном виде, в том числе через Интернет-приемную, поступило 10621 обращение (в 2016г. – 14322).



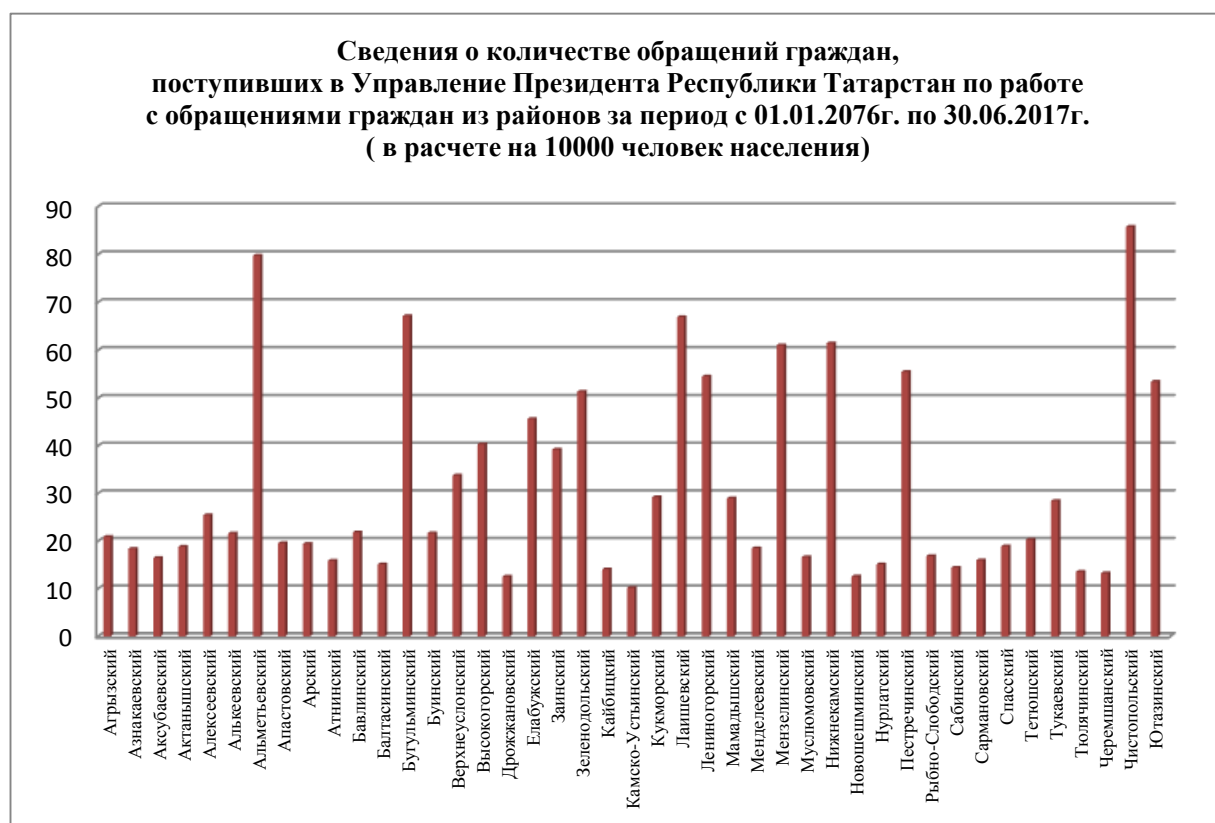
Из Администрации Президента Российской Федерации в адрес руководства республики было направлено 2216 поручений по обращениям граждан (2016г. – 3467).

При этом в первом полугодии текущего года возросло количество рассмотренных запросов от депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – 123 (2016г. – 94).



По территориальному признаку, как и всегда, преобладают обращения граждан, проживающих в муниципальном образовании город Казань – 9330 обращений, что составляет 48% от всех обратившихся, авторами 19% обращений являются жители городских округов республики (3699), 21% - муниципальных районов (3998).

Количество обращения жителей других регионов Российской Федерации и иностранных граждан составило 12% (2260).



Как показывает практика, наибольшую активность проявляют жители муниципальных районов, расположенных в максимальной близости к городу Казани (Пестречинский, Высокогорский, Лаишевский, Зеленодольский), а также жители населенных пунктов с высоким уровнем жизни и наибольшим количеством населения.



Наиболее активной социальной группой, направляющей свои предложения, жалобы и заявления в высшие органы власти Республики Татарстан стала категория работающих граждан – 3283 гражданина из общего числа заявителей указавших своё социальное положение (8663).

Остальные обратившиеся принадлежат к категориям: пенсионеры – 2825, предприниматели – 566, неработающие – 422, домохозяйки – 387, представители творческой и научной интеллигенции – 362.

О наличии социальных льгот сообщили 1952 корреспондента, из их числа 813 человек имеют инвалидность; 375 – молодые и многодетные семьи; 115 – ветераны Великой Отечественной войны и тыла; 104 - ветераны труда.



В первом полугодии 2017 года как и в аналогичный период предыдущего года наиболее актуальной у граждан, обратившихся в адрес руководства республики, является экономическая тематика (6142 обращения). Наиболее актуальны в обращениях граждан проблемы, затрагивающие хозяйственную деятельность – 4577 обращений, которые в большинстве своем посвящены строительству (1785), а в частности – государственному контролю и надзору в области долевого строительства (1466).

Вопросы градостроительства и архитектуры затрагиваются в 1183 обращениях, в их числе вопросы благоустройства городов и поселков, придомовых территорий (806), газификация, водоснабжение, канализирование и электрификация поселений (226), строительство объектов социальной сферы (62).

Проблемы строительства и реконструкции объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог поднимаются в 167 обращениях.

Транспортная тема отражена в 951 сообщении, среди них дорожное хозяйство – 207, борьба с аварийностью и безопасностью дорожного движения – 115, работа городского пассажирского транспорта, в том числе метро – 72.

Другой, заметной по объёму и значимой по содержанию поднятых вопросов, является тема обеспечения жильем и оценка качества коммунально-бытового обслуживания населения, что подтверждается 5336 обращениями граждан.

Наиболее часто в жалобах граждан упоминаются вопросы коммунального хозяйства – 2934, которые включают в себя вопросы ненадлежащего содержания общего домового имущества (1085). Заявители также выражают недовольство действиями управляющих организаций, товариществ собственников жилья и прочих организаций, осуществляющих управление жилым фондом (1173). Оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии стабильно актуальны (393).

Тема обеспечения граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере затрагивалась в обращениях граждан 1073 раза.

Остальные обращения данного тематического блока связаны с разрешением жилищных споров, ответственности за нарушение жилищного законодательства, оплаты строительства, содержания и ремонта жилья и т.д.

Вопросы, связанные с общественно-политической жизнью республики год содержатся в 4928 письмах граждан. Наряду с благодарностями и высокой оценкой деятельности руководства республики, направленной на социально-экономическое развитие Татарстана, в них содержится и критика в отношении отдельных органов исполнительной и муниципальной власти и должностных лиц, а также просьбы о личном приеме.

Немало обращений, посвящённых повышению эффективности и качества работы с обращениями граждан, особенно на местах.

В ряде обращений поднимаются вопросы, связанные с деятельностью религиозных организаций и общественных объединений, политических партий, профсоюзов.

Социальную сферу затрагивают 4124 обращения граждан. Перечень затронутых проблем в данной сфере широк и разнообразен. Это вопросы: социального обеспечения населения (1308), образования, науки и культуры (1450), здравоохранения и физической культуры (969), труда и занятости населения (437).

Вопросы социального обеспечения в основном связаны с льготами в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании (323), а также с социальным обслуживанием (410).

744 обращения посвящены образовательному блоку, большинство из них касаются детских дошкольных воспитательных учреждений и оплаты за них (330).

Вопросы лечения и оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения, жалобы на работу медицинских учреждений и медицинских работников содержатся в тематическом блоке, посвященном здравоохранению (773).

Проблемы трудоустройства и занятости населения, задержка выплат заработной платы отражается в обращениях граждан (126).

Другая волнующая граждан тема «Оборона, безопасность и законность» содержит 1218 обращений. Формируется этот блок главным образом за счёт писем, затрагивающих вопросы безопасности и охраны правопорядка, обеспечения и защиты имущественных и иных прав граждан, сферы деятельности судебных и правоохранительных органов (628), некоторые из них касаются фактов коррупции (62).

Недовольство судебной системой и правосудием выражены в 286 обращениях.

В ряде писем авторы поднимают вопросы предоставления льгот и компенсации членам семей погибших при исполнении обязанностей военной службы.

В отчётный период из 17291 письменных обращений граждан 10% было взято на контроль, по результатам рассмотрения которых, получено 3044 ответа с информацией о результатах рассмотрения обращений.

Решено положительно 186 обращений, 2500 – даны разъяснения, 369 – принято к сведению, 11 – рассмотрено с выездом на место, 460 – направлено по принадлежности.