

## **Информация об обращениях граждан, поступивших в Управление Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан в первом полугодии 2019 года**

За указанный период рассмотрено 20228 обращений граждан (2018г. – 20061). Из них в устной форме на личном приеме поступило – 3455 (2018г. - 3696), а в письменном виде – 16773 (2018 г. – 16365).

Руководителем Аппарата Президента Республики Татарстан было принято 34 гражданина (2018г. – 36).

На личном приеме у помощников Президента Республики Татарстан и руководителей структурных подразделений Аппарата Президента Республики Татарстан побывало 90 человек (2018г. – 50).

В ходе выездных приёмов граждан в муниципальные образования республики начальником Управления Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан было принято 70 человек (2018г. – 138).



710 коллективных обращений, поступивших в 1 полугодии 2019 года, содержат 28309 подписей (2018г. – 590/29965). В результате, общее число граждан, обратившихся в Управление Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан, составило – 47827 человек (2018г – 49434).

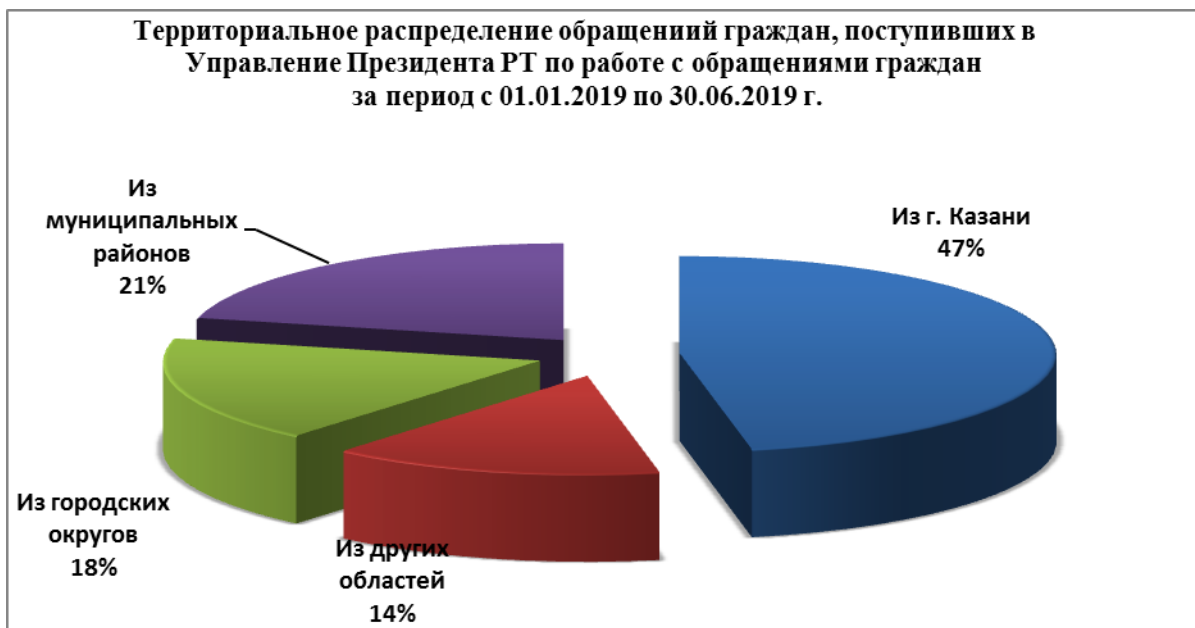
Рассмотрено 1297 обращений граждан на татарском и 29 на иностранных языках (2018г. – 1623/22).

В электронном виде, в том числе посредством Интернет-приемной, поступило 9985 обращений (в 2018г. – 7834).



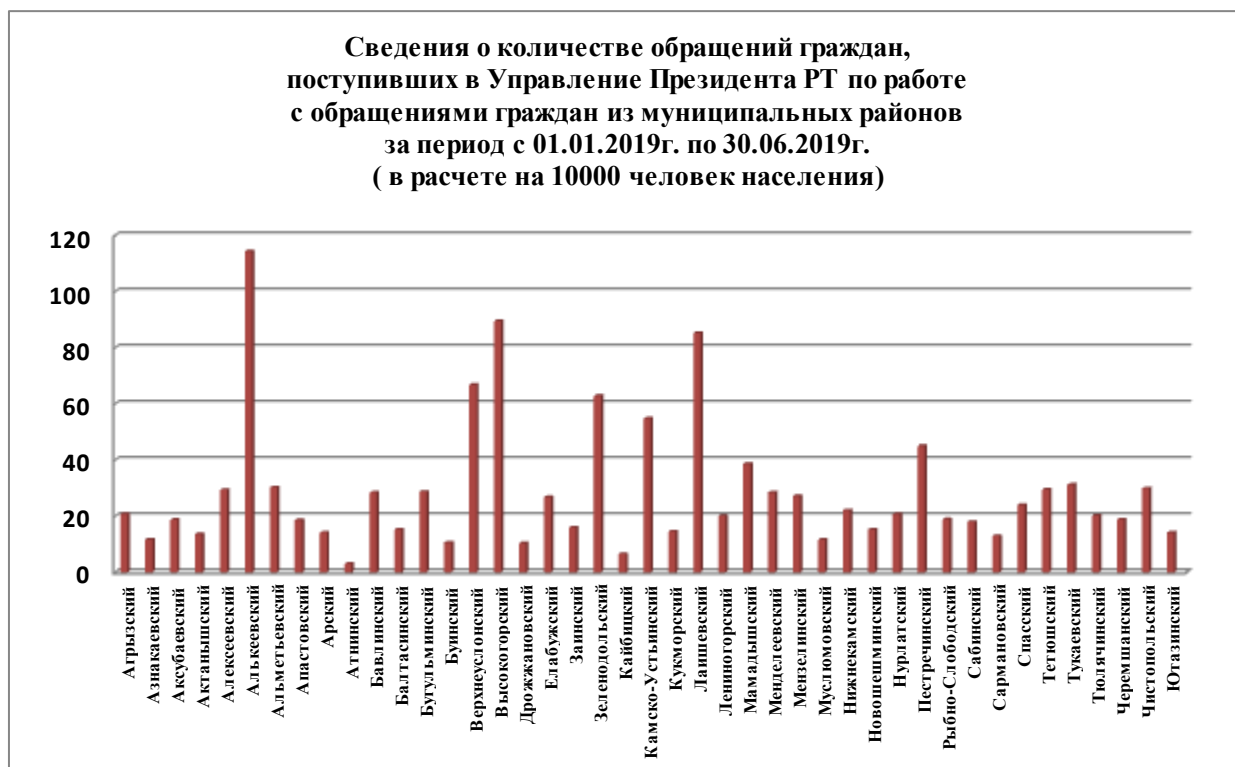
Из Администрации Президента Российской Федерации в адрес руководства республики было направлено 2855 поручений по обращениям граждан (2018г. – 4104).

В первом полугодии текущего года также снизилось количество рассмотренных запросов от депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – 96 (2018г. – 139).



По территориальному признаку, как и всегда, преобладают обращения граждан, проживающих в муниципальном образовании город Казань – 9495, что составляет 47% от числа всех обратившихся, авторами 18% обращений являются жители городских округов республики (3544), 32% - муниципальных районов (6372).

Количество обращений, поступающих от заявителей, проживающих в других регионах Российской Федерации и иностранных граждан, составило 14% (2875).

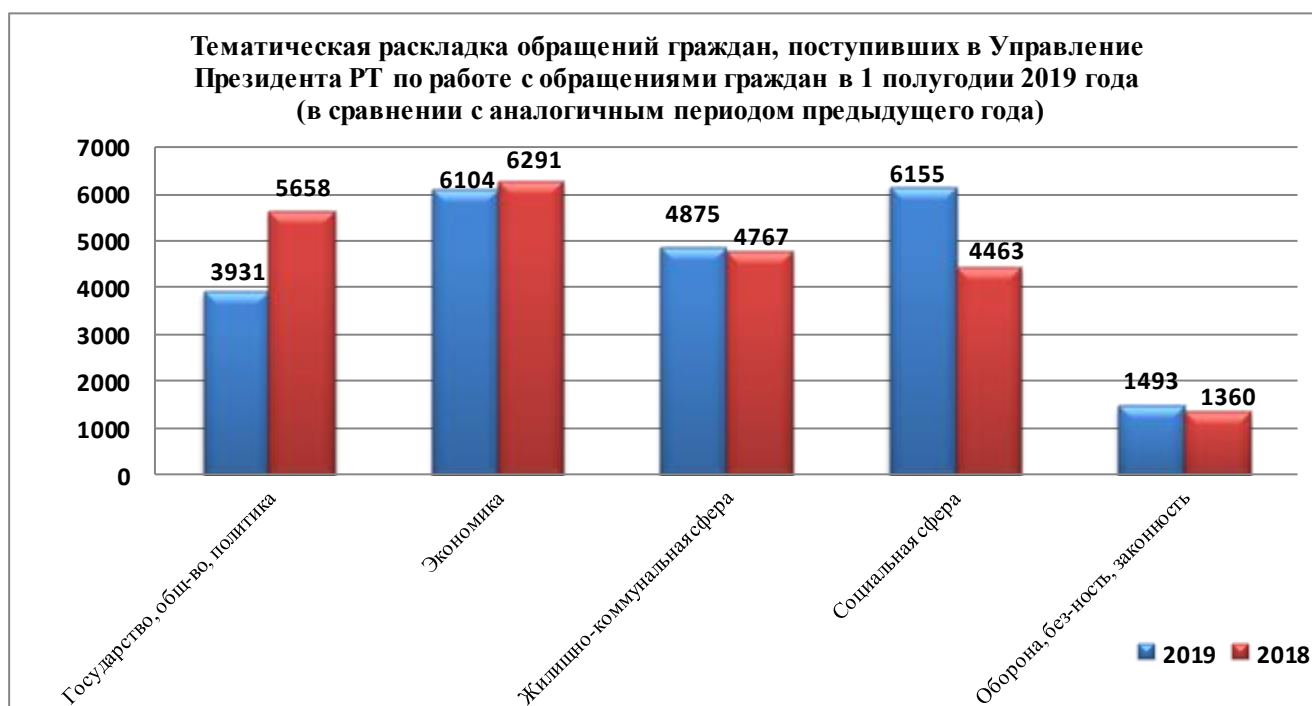




Наиболее активной социальной группой, направляющей свои предложения, жалобы и заявления в высшие органы власти Республики Татарстан, стали работающие граждане – 3405 человек из общего числа заявителей, указавших своё социальное положение (7641).

Остальные обратившиеся принадлежат к категориям: пенсионеры – 2407, представители творческой и научной интеллигенции – 548, предприниматели – 266, неработающие – 246, домохозяйки – 92 и др.

О наличии социальных льгот сообщили 2414 корреспондентов, из их числа 1011 человек имеют инвалидность; 609 – молодые и многодетные семьи; 117 - ветераны труда; 86 – участники, ветераны Великой Отечественной войны, их вдовы и ветераны тыла и др.



В первом полугодии 2019 года наиболее актуальной у граждан, обратившихся в адрес руководства республики, является социальная сфера, которой посвящены 6155 обращений граждан. Перечень затронутых проблем широк. Это вопросы: образования, науки и культуры (2763), социального обеспечения населения (1602), здравоохранения и физической культуры (1308), труда и занятости населения (455).

1871 обращение посвящено образовательному блоку, 636 из них касаются перехода на пятидневную учебную неделю в школах Республики Татарстан. Вопросы поступления в детские дошкольные воспитательные учреждения затронуты в 292 обращениях.

Вопросы социального обеспечения в основном связаны с льготами в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании (505), пособиями и компенсационными выплатами (457), а также с социальным обслуживанием (410).

Вопросы лечения и оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения, оценка качества работы медицинских учреждений и медицинских работников содержатся в тематическом блоке, посвященном здравоохранению (988).

На втором месте по актуальности вопросы, связанные с экономической тематикой (6104 обращения). Наиболее острыми остаются проблемы, затрагивающие хозяйственную деятельность – 4123 обращения, которые в большинстве своем посвящены строительству (1413). Основная часть из них касается проблем «обманутых дольщиков» (882).

Сохранности природных ресурсов и окружающей среды посвящено 1381 обращение.

Другой, заметной по объёму и значимой по содержанию поднятых вопросов является тема обеспечения жильем и оценка качества коммунально-

бытового обслуживания населения, что подтверждается 4875 обращениями граждан.

Наиболее часто в жалобах граждан упоминаются вопросы коммунального хозяйства – 2634, которые включают в себя вопросы ненадлежащего содержания общего домового имущества (1067). Заявители также выражают недовольство действиями управляющих организаций, товариществ собственников жилья и прочих организаций, осуществляющих управление жилым фондом (245). Оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии стабильно актуальны для населения.

Тема обеспечения граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере затрагивалась в обращениях граждан 1931 раз.

Остальные обращения данного тематического блока связаны с разрешением жилищных споров, ответственности за нарушение жилищного законодательства, оплаты строительства, содержания и ремонта жилья и т.д.

Тематический блок «Государство. Общество и политика» содержит обращения, связанные с общественно-политической жизнью республики (3931). Наряду с благодарностями и высокой оценкой деятельности руководства республики, направленной на социально-экономическое развитие Татарстана, в них содержится и критика в отношении отдельных органов исполнительной и муниципальной власти и должностных лиц, а также просьбы о личном приеме.

В ряде обращений поднимаются вопросы, связанные с деятельностью религиозных организаций и общественных объединений, политических партий, профсоюзов.

Другая волнующая граждан тема «Оборона, безопасность и законность» содержит 1493 обращения. Формируется этот блок главным образом за счёт писем, затрагивающих вопросы безопасности и охраны правопорядка, обеспечения и защиты имущественных и иных прав граждан, сферы деятельности судебных и правоохранительных органов (850), некоторые из них касаются фактов коррупции.

Недовольство судебной системой и правосудием выражены в 338 обращениях.

В ряде писем авторы поднимают вопросы предоставления льгот и компенсации членам семей погибших при исполнении обязанностей военной службы.

В отчётный период 27% обращений было взято на контроль, по результатам рассмотрения которых, получено 4050 ответов с информацией о результатах рассмотрения обращений.

Решено положительно 87 обращений, по 4128 обращениям даны разъяснения, 580 принято к сведению, 9 рассмотрено с выездом на место, 15210 направлено по принадлежности.