

## Информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в Управление Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан за 9 месяцев 2019 года

В указанный период было рассмотрено 29710 устных и письменных обращений граждан, что на 1,5% больше, числа обращений, рассмотренных в аналогичный период 2018 года (29294).

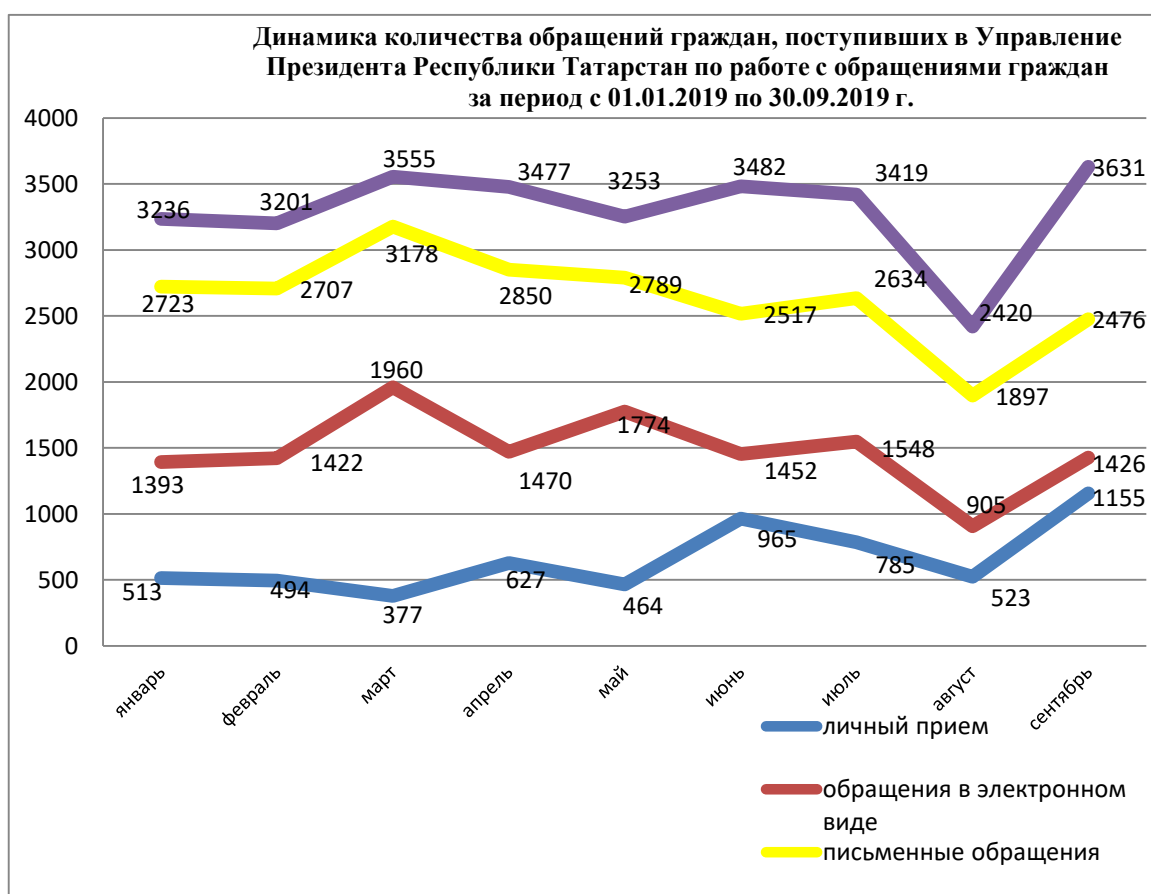
В ходе проведения личного приёма граждан уполномоченными должностными лицами было рассмотрено 5928 устных обращений (5906 – 2018г.).

В письменном виде поступило 23782 обращения, при этом 60% от их количества были направлены гражданами через информационные системы общего пользования (Интернет-приемная, электронная почта) - 14218 (11939 – 2018г.).

Перенаправлено в Республику Татарстан через Администрацию Президента Российской Федерации было 4010 обращений (5267 – 2018г.).

Зарегистрировано 971 коллективное обращение, содержащее 38144 подписи (851/41784 – 2018г.).

Таким образом общее число граждан, направивших свои обращения в адрес высших должностных лиц республики, составило – 66883, (2018г. - 70177).



По территориальному признаку поступившие обращения граждан, рассмотренные в Управлении Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан, распределились следующим образом:

- 48% Казань;
- 31% муниципальные районы;
- 13% другие регионы Российской Федерации, ближнее и дальнее зарубежье;
- 8% Набережные Челны.

Среди заявителей, указавших свое социальное положение, основными группами населения являются: работающие – 5119 (45%), пенсионеры – 3879 (34%), творческая научная интеллигенция – 726 (6%), предприниматели – 399 (4%), безработные – 368 (3%), религиозный сан – 245 (2%), учащиеся и студенты – 131 (2%), домохозяйки – 141 (1%) и др.

Льготными группами населения, проявляющими наибольшую активность при обращении в адрес руководства республики, являются инвалиды – 2071 обращений (53%); многодетные семьи – 908 (23%); ветераны труда – 164 (4%), родитель-одиночка – 131 (4%), воспитанники детских домов – 118 (3%), ветераны тыла – 67 (2%), участники, инвалиды Великой Отечественной войны и их вдовы – 58 (1%), и др.



В целом, за 9 месяцев текущего года контролировалось исполнение 7855 обращений граждан (26%).

157 вопросов решено положительно, с выездом на место рассмотрено 18 обращений.