

## Информация об обращениях граждан, поступивших в Управление Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан в первом полугодии 2020 года.

За указанный период рассмотрено **22121** обращение граждан (2019г. – **20228**). Рост количества обращений составил 10%.

Из них в устной форме на личном приеме поступило – **2659** (2019г. – **3455**), а в письменном виде – **19462** (2019г. – **16773**).



**603** коллективных обращения, поступивших в 1 полугодии 2020 года, содержат **23936** подписей (2019г. – 710/**28309**). В результате, общее число граждан, обратившихся в Управление Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан составило – **45454** человека (2019г. – **47827**).

Рассмотрено **498** обращений на татарском языке (2019г. – **1297**).

Возможностью связаться при помощи Единой приемной Президента Республики Татарстан воспользовались **839** граждан.

В электронном виде, в том числе посредством Интернет-приемной, поступило **10918** обращения (в 2019г. – **9985**).



Из Администрации Президента Российской Федерации в адрес руководства республики было направлено на 70% больше поручений по обращениям граждан - **4079** (2019г. – **2855**).

В первом полугодии текущего года продолжается снижение количества рассмотренных запросов от депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – **80** (2019г. – **96**).



По территориальному признаку, как и всегда, преобладают обращения граждан, проживающих в муниципальном образовании город Казань – **10382**, что составляет 47% от числа всех обратившихся, авторами 26% обращений являются жители других муниципальных образований республики (**5772**), из города Набережные Челны поступило 10% обращений (**2110**).

Количество обращений, поступающих от заявителей, проживающих в других регионах Российской Федерации и иностранных граждан, составило 17% (**3857**).



Наиболее активной социальной группой, направляющей свои предложения, жалобы и заявления в высшие органы власти Республики Татарстан, стали работающие граждане – **3400** человек из общего числа заявителей, указавших своё социальное положение (7593).

Остальные обратившиеся принадлежат к категориям: пенсионеры – **2121**, неработающие – **752**, предприниматели – **632**, представители творческой и научной интеллигенции – **314** и др.

О наличии социальных льгот сообщили **2849** корреспондентов, из их числа **1051** человек имеют инвалидность; **886** – многодетные семьи; **128** – ветераны труда; **72** – участники, ветераны Великой Отечественной войны, их вдовы и ветераны тыла и др.



Закономерно, что в первом полугодии 2020 года наиболее актуальной у граждан, обратившихся в адрес руководства республики, является социальная сфера, которой посвящены **8295** обращений граждан. Перечень затронутых вопросов так или иначе связан с проблемами граждан, возникшими в период распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19.

В их числе: социальное обеспечение населения (**2594**), здравоохранение (**2129**), образование, наука и культура (**2125**), труд и занятость населения (**1056**).

Тематический блок «Государство. Общество и политика» содержит обращения, связанные с общественно-политической жизнью республики

(5130). Обращения данной категории содержат оценку деятельности руководства республики, органов исполнительной и муниципальной власти и должностных лиц, а также просьбы о личном приеме.

В ряде обращений поднимаются вопросы, связанные с деятельностью религиозных организаций и общественных объединений, политических партий, профсоюзов.

Наибольшую актуальность данный тематический блок, как правило, приобретает в предвыборные периоды. Поэтому голосование по поправкам в Конституцию Российской Федерации и предстоящие выборы Президента Республики Татарстан нашли свой отклик в корреспонденции данного тематического блока.

Вопросы экономики затронуты в **4774** обращениях. Как и прежде актуальными остаются проблемы, затрагивающие хозяйственную деятельность – **3568** обращений, которые в большинстве своем посвящены строительству (**1091**).

Сохранности природных ресурсов и окружающей среды посвящено **741** обращение. С финансовыми вопросами обратились **407** граждан.

Тема качества коммунально-бытового обслуживания населения и обеспечения жильем осязана в **3509** обращениях граждан.

Из них вопросы коммунального хозяйства – **2325**, обеспечения граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере – **852**.

В блоке «Оборона, безопасность и законность» содержится **2820** обращений.

Приоритетными из которых являются вопросы осуществления санитарно-карантинного контроля (**1143**).

Остальные письма затрагивают вопросы правосудия, безопасности и охраны правопорядка, обеспечения и защиты имущественных и иных прав граждан, сферы деятельности судебных и правоохранительных органов, борьбы с коррупцией.

В отчётный период 25% поступивших обращений было взято на контроль, по результатам рассмотрения которых, получено **4706** ответов с информацией о результатах рассмотрения обращений.

Решено положительно **153** обращения, по **3510** обращениям даны разъяснения, **397** принято к сведению, **4** рассмотрено с выездом на место, **17713** направлено по компетенции.